

1. TUS DATOS PERSONALES

NOMBRE	
Nº DE PEDIDO	
TELÉFONO	
MAIL	
DIRECCIÓN	
CÓDIGO POSTAL	

OBSERVACIONES Y CONSIDERACIONES:

1. Rellena por favor este formulario en mayúsculas.
2. Antes de solicitar cualquier cambio es recomendable que te asegures de la disponibilidad de los nuevos productos.
3. Si es necesaria una explicación extendida de los motivos por los que devuelves un producto, adjunta una carta junto con este formulario.
4. Asegúrate que los productos devueltos estén completos, incluyendo caja original, envoltorios, accesorios, etc.
5. El envío es responsabilidad del cliente hasta que llegue a TrendBike. Por favor solicita comprobante de envío.
6. Indica claramente en el exterior del paquete "Devolución de Productos" y anota el Nº de pedido para evitar que el envío sea rechazado por TrendBike.
7. Para más información contacta con Atención al Cliente a través de www.trendbike.es

2. PRODUCTOS DEVUELTOS A TRENDBIKE

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN

3. CAMBIO DE PRODUCTO - Si en el paso anterior has marcado "Cambio", indica ahora el producto que deseas recibir.

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN

4. GARANTÍA - Indica los productos devueltos para tramitar su garantía.

Importante: debes contactar previamente con Atención al Cliente.

PRODUCTO	MOTIVO

5. COMENTARIOS ADICIONALES

CONSIDERACIONES Y OBSERVACIONES ADICIONALES